

Ogólne Warunki Sprzedaży

Akceptując dokument zakupu kupujący potwierdza swoją akceptację Ogólnych Warunków Sprzedaży KLIMORS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: Klimors Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Sp. k.), KRS 0000996598, NIP 9372664741, REGON 243112386, 43-340 Kozy, ul. Krakowska 51 (zwana dalej: Spółką).

Ogólne Warunki Sprzedaży Spółki są powszechnie dostępne na stronie internetowej www.klimors.pl, o czym kupujący jest informowany przed zawarciem umowy. Kupujący zawierając umowę sprzedaży tym samym potwierdza, że warunki te zostały mu udostępnione i wyraża na nie zgodę, jako na integralną część umowy. W każdej chwili, na prośbę kupującego, niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mogą zostać przesłane kupującemu także drogą elektroniczną. Odmienne warunki Klienta nie są wiążące dla Spółki chyba, że w formie pisemnej pod rygorem nieważności Spółka wyrazi zgodę na ich obowiązywanie. W szczególności nie wiążą Spółki odmienne postanowienia ogólnych warunków umów stosowanych przez Klienta, jak również wyłącza się możliwość wiążącej dla Spółki odpowiedzi na ofertę, zawierającej zmiany w stosunku do treści oferty Spółki (zgodnie z art. 68(1) k.c.).

- Przepisy prawa.** W transakcjach zawieranych przez Spółkę z kupującymi mają zastosowanie postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, a w sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku konsumentów dokonujących zakupu na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa Spółki zastosowanie będą miały przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (zwanej dalej: Ustawą konsumencką).
- Ryzyko.** Z chwilą wydania rzeczy sprzedanej na kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia rzeczy. Spółka nie jest odpowiedzialna za ubytki lub szkody, które będą miały miejsce w czasie transportu. W przypadku gdy kupującym jest konsument i rzecz sprzedana zostaje mu przesłana przez Spółkę, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na kupującego będącego konsumentem z chwilą jej wydania kupującemu.
- Warunki płatności.** Jeżeli nie zostanie ustalone inaczej, płatność dokonywana jest przy odbiorze towaru lub poprzez przedpłatę. Jeśli natomiast zostaną ustalone szczególne warunki płatności, to w razie opóźnienia płatności przez kupującego, Spółka jest uprawniona do wstrzymania lub anulowania pozostałych zamówień lub/i dostaw. Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymywania płatności ani do regulowania należności poprzez ich potrącenie od zgłoszonych roszczeń, nie uznanych przez Spółkę.
- Zwrot towaru niewadliwego.**
 - Kupujący będący konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, ma prawo do zwrotu towaru niewadliwego zakupionego na odległość lub/i poza lokalem przedsiębiorstwa w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki. Zwracany towar winien być nieużywany, kompletny i w oryginalnym opakowaniu. Ponadto zwracany towar powinien być zaopatrzony w dokument zakupu (paragon/faktura). Zwroty bez wymaganych dokumentów nie będą przyjmowane. Paczkę z towarem i dokumentami należy dostarczyć lub przesłać na koszt własny konsumenta do miejsca sprzedaży (adres Spółki). Zwrot zapłaty po potrąceniu ewentualnych kosztów, zostanie dokonany przelewem na konto konsumenta w terminie do 2 tygodni po otrzymaniu zwrotnym towaru i jego sprawdzeniu.
 - Nie można dokonać zwrotu towaru niewadliwego, jeżeli został on dostarczony w wyniku zamówienia specjalnego towaru niestandardowego.
- Zastrzeżenie i przeniesienie własności.** Sprzedane towary objęte są zastrzeżeniem własności i pozostaną własnością Spółki do chwili otrzymania przez Spółkę całkowitej zapłaty. Towary te nie mogą być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia.
- Informacje.** Spółka nie będzie odpowiedzialna za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji, treści oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach oraz innych materiałach załączonych do towaru w formie pisemnej czy elektronicznej, udostępnianych przez Spółkę. Propozycje, prospekty i wskazania inne niż zawarte w katalogach, prospektach oraz innych materiałach załączonych do towaru w formie pisemnej czy elektronicznej, udostępnianych przez Spółkę będą wykorzystywane przez kupującego na jego ryzyko.
- Gwarancja.** Kupującemu przysługuje gwarancja udzielona przez producenta danego nabytego towaru, określona w karcie gwarancyjnej dołączonej do towaru. W sytuacji braku dołączenia do towaru karty gwarancyjnej kupującemu przysługuje gwarancja na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności, a w przypadku zakupu urządzeń chłodniczych czyszczenie skraplaczy 2 razy w roku. Spółka dokona bezpłatnej naprawy lub wymiany, według swojego uznania tych części, które na podstawie badania przeprowadzonego przez Spółkę zostały uznane za wadliwe z powodu nieprawidłowej produkcji, projektu i/lub wadliwych materiałów. Jeżeli w okresie gwarancji wystąpią wady, wówczas produkty powinny być zdemontowane i przesłane do Spółki. Koszty demontażu, wysyłki, ubezpieczenia oraz ponownego montażu ponosi kupujący. Produkty winny być wolne od zbędnego wyposażenia. Żadne inne zobowiązania nie będą uznane. Naprawy bezpłatne będą dokonywane tylko wtedy, gdy będą przestrzegane następujące warunki:
 - Płatności za towar zostaną całkowicie dokonane,
 - Produkt nie był naprawiany lub zmieniany bez zgody Spółki, albo używany do celów, do których nie jest przeznaczony, lub zainstalowany albo używany w sposób sprzeczny z instrukcjami wydanymi przez Spółkę.
- Rękojmia.** Termin rękojmi równy jest okresowi gwarancji. Postanowienie to nie ma zastosowania w przypadku umów sprzedaży lub/i świadczenia usług zawieranych przez Spółkę z kupującymi, którzy są konsumentami w rozumieniu art. 22(1) k.c.
- Wylączenie odpowiedzialności odszkodowawczej.** Spółka wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność z tytułu szkody zaistniałej z przyczyn związanych z nabytymi produktami o ile nie zachodzą przypadki określone w punkcie 7 i 8 niniejszych OWS. Postanowienie to nie ma zastosowania w przypadku umów sprzedaży lub/i świadczenia usług zawieranych przez Spółkę z kupującymi, którzy są konsumentami w rozumieniu art. 22(1) k.c.
- Zawiadomienie o roszczeniach.** Wszelkie roszczenia lub reklamacje dotyczące wad lub/i opóźnienia w dostawie produktów, winny być niezwłocznie przekazywane do Spółki przez kupującego w formie pisemnej.
- Certyfikaty i zezwolenia.** Spółka będzie odpowiedzialna tylko za certyfikaty/zezwoleń itp. wymagane do specyficznych towarów dostarczanych przez Spółkę wg przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- Spory.** Wszelkie spory lub nieporozumienia powstałe pomiędzy stronami umów będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie. Jeżeli strony nie osiągną porozumienia, spory winny być rozstrzygane na drodze postępowania sądowego. Strony zgadzają się, że sądem właściwym będzie sąd miejsca siedziby Spółki, o ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.
- Postanowienia końcowe.** Jeśli którykolwiek z punktów niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży będzie całkowicie lub częściowo nieważny, nie wpłynie to na ważność pozostałych punktów lub pozostałych fragmentów ich odnośnych punktów.